

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

事業所名：放課後等デイサービス 花咲kids吉祥寺ルーム

保護者等（児童）人数
48

回答数
20

回答割合（%）
41

公表日：2024年3月

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	14	1	5		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	1	資格保有者といってもスキルに差がある場合もある。相対的にスキルをあげていただけると、より安心できる。	職員の事業所内研修を増やし、担当者による支援の充実度の差がないよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5	11	建物の構造上、外階段があるためバリアフリーとは言えないが、事務所内はバリアフリーの配慮がなされている。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。雨天時のお帰りの際など、安全補助が必要な時には職員へお声掛けください。こちらからも積極的にお手伝いさせていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	1	特に実験で同じような内容が何度かする場面もあるので、情報が共有されていないように感じる。ただし、子供がその実験を特に好むような場合には同じ実験をさせることもあると思うが、そうで無い場合にはどんな実験をしたのか、その反応がどうかを踏まえて以降は別の内容してもらえると子供の興味や好奇心が更に満たされると思う。	実験を通して、そのお子様にとって何を目標にするか、もしくはスペースや使用できる安全なもの制限などの理由により、同じような材料、作業が続いてしまうことがございます。何を目標、目当てとして行った活動なのか、前回との違いや成長などは何か、しっかりと説明するよう改善してまいります。
関係機関や保護者との	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	4		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	1	日頃からできているかといえば、最近では残念ながら情報を求められることが少なくなったように感じる。書類提出時には現状について尋ねられるので伝えられるが、それ以外は忙しいのだろうか速やかな入室を求められるためレッスンの内容を除いて会話しにくい状況では無いと思う。	お子様、保護者様が声をかけやすい環境になるよう、担当職員からのお声かけと専門職や児童官へのつなぎ、面談希望が出しやすいような周知など、検討し改善してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	3	書類提出時にはある。それ以外は親の方から助言を求めない限りは無い。終わった後に活動の報告を丁寧にしていたり、こちらからの話を丁寧に聞いてくださいます。	個々の職員の知識を増やし、相談・ご提案ができるよう研鑽していくとともに、面談の希望が出しやすい体制づくりに取り組んでまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	16	3	我が家がそういったものに積極的ではないので、あったとしてもわからない。	新型コロナウイルスも第5類となりまして、ご要望があるかどうかおろそかしながら、検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	6	おそらくだが、その様に対応されていると思う。	いまのところ、ご報告するようなことは起こっておりませんが、迅速な対応と周知説明ができるよう努めさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	2	大方においてなされていると思う。	ありがとうございます。お子様にとって自己発信できる場であるよう、フィードバックで保護者様とも情報共有が常に密であるよう今後も心掛けてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	8	子供のどの様な内容をどなたに共有したのか、メールなどや毎回の業務報告書内に記入されていると保護者はより安心できると思うが、今まではその様なことはなかった。我が家がそういったものに敏感でなく、チェックしないため詳しくない。	お子様の活動内容を共有・発信することになった際には、個別にお声かけと、掲載内容の確認をさせていただきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	1		当日に担当する他のお子様の押印書類など、中が見える状態にしないことはもちろんですが、閉じた状態のお名前なども目に触れないよう一時保管場所など一層気を付けてまいります。
非常時などの対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	5		保護者様への周知方法として、閲覧可能な状態にするだけでなく、抜粋してお便りでお伝えするなど、検討してまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	3		職員の訓練の他、3月と9月にお子様に参加する避難訓練を定期実施しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0		ありがとうございます！今後とも、お子様にとって安心して居場所であるよう運営してまいります。

	⑯	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<p>・いつもありがとうございます！温かいご支援を大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・大方において満足しているが、先述した通り、スタッフのスキルの差（特に新しいスタッフ）を感じる。また、子供は実験が好きなのだが、同じ実験を3回位したことがある。我が子の実験好きという情報は共有化されつつある様子だが、肝心の『どの様な実験をして、どの様な反応だったのか。そして次回以降は別の内容の実験に導こう』という情報共有がなされていないと感じる。この2点の改善を望む。</p>	<p>ご意見、ご感想ありがとうございます。ご信頼いただいていること、ご期待いただいていることに応えられるよう、精進してまいります。</p>
--	---	----------------	----	---	---	---	---

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです