

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

事業所名：放課後等デイサービス 花咲kids吉祥寺ルーム

保護者等（児童）人数
38

回答数
20

回答割合（%）
52

公表日：2023年3月

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	16	0	2	もう少しだけ、スペースや通路があると良いかなと感じる時があります。/個々のスペースはゆとりがあると思いますが、ロールスクリーンのみでの仕切りなので、もう少ししっかりした仕切りと通路があると集中しやすい環境になるのではと思います。	フィードバック時など、ご不便をおかけし申し訳ございません。個別指導を提供する性質上、密閉化した場所を作らないことで虐待の起こりにくい環境設定しております。他スペースのお子さんが集中しやすいよう、音量調整などに一層気を配って参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	2	まだ通わせてから日が浅く分かりません。/複数職員の長期療養により、他の職員に負荷がかかり、事前準備の余裕がなくなっているように感じます。また、臨時職員によるその場限りの療育もあり、最初の頃のオリジナリティや専門性を発揮できなくなっているように見受けられます。	冬季は大変申し訳ございませんでした。基本人員の他、加配職員の追加採用を進めております。感染症等の欠員があっても、安定したサービス提供ができるよう整えて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	5	まだ通わせてから日が浅く分かりません。/階段が急すぎる	ご不便をおかけし、申し訳ございません。雨天時のお帰りの際など、安全補助が必要な時には職員へお声掛けください。こちらからも積極的にお手伝いさせていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	2	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	最低6ヶ月ごとに更新を行っている他、普段のフィードバックの中でいただいたニーズはできる限り早めに療育内容に取り入れ、必要時には計画を更新させて頂きます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	3	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	前回の支援結果やフィードバック時のお話に基づいて毎回新しくプログラムを組んでおります。
関係機関や保護者との連携	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	3	通常級の為障害のない子の関わりは常にある	ご詳細ありがとうございます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	契約時のご説明や、フィードバックの中でお伝えして参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	2	まだ通わせてから日が浅く分かりません。/毎回口頭でのお話があるのと、細かなレポートがともありがたいですが、お迎えを祖父母にお願いした際などはコミュニケーションがとれず残念です。面談の機会などがあると有難いです。	ご希望時には随時、面談を設定することが可能です。ご遠慮なくお声掛けいただけるよう、周知して参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	10	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	面談設定の他、フィードバック時につかかったことは全職員で共有して対応策を考えて参ります。お困りごとがあればぜひお知らせください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	3	まだ通わせてから日が浅く分かりません。/情報交換の場としては是非希望します。	ご希望ありがとうございます。検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	10	そのような機会がないので、返答できない。/まだ通わせてから日が浅く分かりません。	ご詳細ありがとうございます。有事の際には対策と周知・報告を徹底して参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	2	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	フィードバックの時間やお電話、メール等で伝達を心がけております。なにか追加でご希望の手段がございましたらお申し付けください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	11	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	会報を定期的に発信できるよう、準備を進めて参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	0	3		
非常時などの対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	5	まだ通わせてから日が浅く分かりません。/防犯、感染症対策については、知らないです。	ご契約時にご説明をさせて頂いておりますが、より安心していただけるよう周知して参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	11	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	3月と9月に避難訓練を定期実施させて頂いていますが、できるだけ多くのご利用者様に実施できるよう、3月分を4月に延期しております。実施の際はお知らせいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1	まだ通わせてから日が浅く分かりません。	ありがとうございます。毎時間、お子様の笑顔を引き出せるよう、今後とも楽しく出来ることが増える場所であるためのプログラム準備を行って参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	0	1	いつもありがとうございます。/とてもよくやってくださっていると思いますが、職員数を増やして質を落とさない対策を講じていただけるよう期待しております。/まだ通わせてから日が浅く分かりません。	職員体制の整備と、療育の質を高めていくケース共有会や研修を行って参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです